



居留證展延申辦時程

我的居留證快要到期了，仲介說會協助辦理展延，我甚麼時候可以取得新的居留證呢？

依規定，移工應在居留效期**屆滿前30日**內申辦展延

辦理的方式有 2 種

線上申辦

委由仲介或雇主可透過移民署的「外籍移工線上申辦系統」，若無需補件，申辦需 5 個工作天。

臨櫃申辦

雇主或移工本人可於居留地的移民署服務站辦理，申辦需 10 個工作天。

若移工委由仲介協助辦理，建議可先問清楚仲介需要多少的工作時間辦理，若仲介有明顯拖延或扣留證件等問題，亦可撥打 1955 專線諮詢喔。





การต่ออายุบัตรถิ่นที่อยู่ (ARC)

บัตรถิ่นที่อยู่ของฉันใกล้หมดอายุแล้ว บริษัทจัดหางานบอกว่าจะช่วยทำเรื่องต่ออายุให้ เมื่อไหร่ฉันจะได้รับบัตรถิ่นที่อยู่ใหม่?

ตามกฎหมายระเบียบ แรงงานต่างชาติต้องต่ออายุบัตรถิ่นที่อยู่ภายใน **30 วันก่อนหมดอายุ**

การยื่นขอต่ออายุมี 2 วิธี

ยื่นคำร้องออนไลน์

บริษัทจัดหางานหรือนายจ้างช่วยยื่นคำร้องทางออนไลน์ที่เว็บไซต์ระบบบริการแรงงานต่างชาติของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กรณีไม่ต้องแนบเอกสารเพิ่ม ใช้เวลา 5 วันทำการ

ยื่นคำร้องที่เคาน์เตอร์บริการ

นายจ้างหรือแรงงานต่างชาติยื่นคำร้องต่อหน่วยบริการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในท้องถิ่น ใช้เวลา 10 วันทำการ

กรณีแรงงานต่างชาติมอบหมายให้บริษัทจัดหางานช่วยดำเนินการ แนะนำให้สอบถามว่าต้องใช้เวลากี่วัน หากบริษัทจัดหางานจงใจดำเนินการล่าช้าหรือยึดบัตรถิ่นที่อยู่ไว้ สามารถโทรปรึกษาสายด่วน 1955 ได้





Jadwal Pengajuan Perpanjangan ARC

Masa berlaku ARC saya sudah hampir habis, agensi bilang akan membantu memperpanjangnya, kapan saya bisa mendapatkan ARC yang baru?

Berdasarkan peraturan, pekerja migran seharusnya mengajukan perpanjangan ARC dalam **30 hari sebelum masa berlaku habis**

Ada 2 cara pemrosesan

Pengajuan secara online

Agensi tertunjuk atau majikan dapat melalui "Sistem Pemrosesan Pekerja Migran Asing secara Online" di Ditjen Imigrasi, jika tidak memerlukan tambahan dokumen maka untuk pemrosesan membutuhkan waktu 5 hari kerja.

Pengajuan di loket

Majikan atau pekerja migran sendiri dapat mengajukan permohonan ke tempat pelayanan Ditjen Imigrasi di tempat tinggalnya, waktu pemrosesan memerlukan 10 hari kerja.

Jika pekerja migran meminta bantuan agensi untuk pengurusannya, disarankan untuk menanyakan dengan jelas berapa lama waktu yang dibutuhkan agensi untuk pemrosesannya, jika terdapat masalah agensi dengan jelas menunda atau menahan ARC dan lainnya, segera menghubungi Saluran Khusus 1955 untuk konsultasi.





Thời gian nộp hồ sơ xin gia hạn thẻ cư trú

Thẻ cư trú của tôi sắp hết hạn, công ty môi giới nói có thể hỗ trợ tôi gia hạn thẻ, vậy khi nào tôi sẽ được nhận thẻ cư trú mới?

Theo quy định, người lao động nhập cư phải làm thủ tục gia hạn **trong vòng 30 ngày trước khi** thời hạn cư trú hết hạn

Có 2 cách để gia hạn

Gia hạn trực tuyến

Ủy thác công ty môi giới hoặc chủ thuê làm thủ tục thông qua “Hệ thống đăng ký trực tuyến dành cho Lao động nhập cư”, nếu không cần bổ sung hồ sơ, chỉ cần 5 ngày làm việc là có thể cấp thẻ.

Đến quầy gia hạn

Chủ thuê hoặc bản thân người lao động có thể đến Trạm Phục vụ của Sở Di dân tại nơi cư trú để gia hạn, cần 10 ngày làm việc để được cấp thẻ mới.

Nếu ủy thác công ty môi giới hỗ trợ gia hạn, người lao động có thể hỏi trước công ty môi giới là cần bao lâu để làm thủ tục, nếu công ty môi giới có ý kéo dài thời gian hoặc giữ giấy tờ của bạn một cách rõ rệt..., có thể gọi đường dây 1955 để xin hỗ trợ.





Timetable for applying to extend an Alien Resident Certificate (ARC)

My ARC has nearly expired, the labor brokerage said they will help me get it extended, but when can I get a new ARC?

According to regulations a foreign worker must apply for an extension to his or her ARC **a minimum of 30 days** before the current ARC expires

There are two methods of application

Online application

Ask a labor brokerage or your employer to file an application through the National Immigration Agency's "Foreign Worker Online Application System." If there is no need for supplementary documentation an application takes 5 working days.

In-person Application

An employer or the foreign worker can file an application in person at the National Immigration Agency service station in the area where they reside. Applications take 10 working days.

If a foreign worker seeks the assistance of a labor brokerage, ask how many working days an application will take. If the brokerage drags the time out or holds onto your documents, call the 1955 Hotline for a consultation.

