

聰明使用長照2.0服務

居家照顧服務篇——解開常見的費用計算疑惑

111年1月修正版





1. 照顧及專業服務

2. 交通接送服務

3. 輔具與居家無障礙環境
改善服務

4. 喘息服務

長照新制將失能程度由原本的輕、中、重度，更精細的區分為**長期照顧需要8等級**，並將長照服務分成上述**4類**，希望讓有長照需要的民眾，能選擇更多元及妥適的長照服務。



個案管理員



個案管理員與**個案及家屬**討論長照需求，擬訂專屬照顧計畫（需要的服務項目、內容及時段）；當個案長照需求改變時，也可調整計畫內容。



照顧服務員

照顧服務員是失能者家庭的好朋友，除提供個案**日常身體照顧**外，更維持了個案的**生活品質及尊嚴**，減少家庭的照顧負荷。

長照給付支付到底怎麼計算？



怎樣的照顧組合，
才是合適、正確的搭配方式？

案例1. 中風臥床重度失能個案



王阿公80歲，體重75公斤，由76歲的妻子照顧。患有中風、巴金森氏症、失智症，需鼻胃管餵食，意識不清、完全臥床，日常生活起居完全依賴他人，需照服員每天3次至家中協助照顧。

長照失能等級第8級



居家照顧服務需求

 照顧及專業服務額度 36,180元（每月）

基本身體清潔問題

協助床上擦澡、洗頭、
更換衣物及口腔照顧

基本日常照顧問題

協助早、午、晚如廁、
換尿片、服藥等

進食問題

早、中、晚各一次
管灌餵食（含加熱）

長期臥床不動問題

肢體關節活動；
早、中、晚各一次翻身拍背



錯誤照顧組合計算方式 (以日為計算單位, 若有小數點, 無條件捨去)

編號	照顧組合項目	給(支)付價格	給(支)付單位(個)	一般戶部分負擔金額
AA05	照顧困難之服務加計 (50歲以上經確診之失智症患者)	200	1	32
AA07	家庭照顧功能微弱之服務加計 (失能4級以上且 家庭照顧者年齡超過75歲, 每月僅可申請1次)	760	1	121
BA01	基本身體清潔	260	1	41
BA02	基本日常照顧	195	3	93
BA04	協助進食或管灌餵食	130	3	60
BA05	餐食照顧	310	3	147
BA10	翻身拍背	155	3	72
BA11	肢體關節活動	195	1	31
總計				597

1. AA05、AA07組合不扣個人額度, 也不需部分負擔, 皆由政府補貼。

2. 協助管灌餵食已包含食物加熱, 故不能再另計BA05餐食照顧服務。



正確的照顧組合計算方式 (以日為計算單位, 若有小數點, 無條件捨去)

編號	照顧組合項目	給(支)付價格	給(支)付單位(個)	小計	一般戶部分負擔金額
AA05	照顧困難之服務加計 (50歲以上經確診之失智症患者)	200	1	200	0
AA07	家庭照顧功能微弱之服務加計 (失能4級以上且家庭照顧者年齡 超過75歲, 每月僅可申請1次)	760	1	760	0
照顧管理及政策鼓勵服務 (AA組合) 合計				960	0
BA01	基本身體清潔	260	1	260	41
BA02	基本日常照顧	195	3	585	93
BA04	協助進食或管灌餵食	130	3	390	60
BA10	翻身拍背	155	3	465	72
BA11	肢體關節活動	195	1	195	31
居家照顧服務額度 (BA組合) 合計				1,895	297

 **王阿公** 照顧及專業服務額度 36,180元 (每月)



本次使用額度 **1,895 元**

本次需自行負擔



297 元

案例2. 肢體障礙高血壓慢性病個案

陳婆婆69歲，與女兒同住，肢體障礙導致行動不便，有高血壓及心臟病等慢性疾病，需每月至住家附近醫院回診1次；另需每週協助洗澡、洗頭、打掃家務，以及初一、十五陪同至廟宇拜拜，順便購物。

長照失能等級第3級



居家照顧服務需求  照顧及專業服務額度 15,460元（每月）

協助沐浴時偕同洗頭
每週1次

需協助打掃家務
每週1次（每次約1小時）



陪同外出拜拜，回程購物
每月2次（每次約2小時）

協助就醫
每月1次





錯誤照顧組合計算方式 (以月為計算單位, 若有小數點, 無條件捨去)

編號	照顧組合項目	給(支)付價格	給(支)付單位(個)	一般戶部分負擔金額
BA07	協助沐浴及洗頭	325	4	208
BA15	家務協助 (30分鐘為一單位)	195	8	248
BA13	陪同外出 (30分鐘為一單位)	195	8	248
BA16	代購或代領或代送服務	130	2	40
BA14	陪同就醫	685	1	109
總計				853

1. 家務協助範圍以**長照失能者主要活動區域為主**, 如個案臥室、浴室等;
其他共用區域如客廳、餐廳等, **需另外負擔50%費用**。本案例計算方式如下:
 $195 \times 0.5 \times 0.16 = 15.6$ (非共用區); $195 \times 0.5 = 97.5$ (共用區); $(15 + 97) \times 8$ (式) = 896
所以, 陳婆婆家使用家務協助服務的部分負擔應為896元。
2. 陪同外出 (每月2次) 回程順便前往購物, 同一時間只能計算主要的照顧組合項目 (BA13), 故不能另計BA16。



正確照顧組合計算方式 (以月為計算單位, 若有小數點, 無條件捨去)

編號	照顧組合項目	給(支)付價格	給(支)付單位(個)	小計	一般戶部分負擔金額
BA07	協助沐浴及洗頭	325	4	1,300	208
BA15	家務協助 (30分鐘為一單位)	195	8	1,560	896
BA13	陪同外出 (30分鐘為一單位)	195	8	1,560	248
BA14	陪同就醫	685	1	685	109
總計				5,105	1,461



陳婆婆 照顧及專業服務額度 15,460元 (每月)



本月使用額度 **5,105元**

本月剩餘額度 **10,355元**
(可保留至下月使用)

本月需自行負擔



1,461元

若臨時安排出差， 家中剛好沒人可以照顧陳婆婆怎麼辦呢？

陳婆婆平常由女兒照顧，女兒偶爾需要短期出差2天，希望能這樣搭配、安排陳婆婆的照顧服務：



前往日間照顧中心
2天



使用小規模多機能-
夜間喘息服務1天(1次)



陳婆婆家庭照顧者喘息服務額度 32,340元 (每年)





錯誤照顧組合計算方式 (以次為計算單位, 若有小數點, 無條件捨去)

編號	照顧組合項目	給(支)付價格	給(支)付單位(個)	一般戶部分負擔金額
BD03	社區式服務交通接送	100	4	64
GA03	日間照顧中心喘息服務—全日 (含交通接送)	1,250	2	400
GA06	小規模多機能服務-夜間喘息 (含交通接送)	2,000	1	320
總計				784

1. 小規模多機能夜間喘息服務已含交通接送, 故BD03社區式服務交通接送, 不可納入計算。

2. 應將 GA03日間照顧中心喘息服務(全日), 改用居家照顧與專業服務的BB03日間照顧(全日), 不僅能節省喘息服務額度, 部分負擔也更少!

[BB03可併計陳婆婆第一天至日照中心及第二天自日照中心返家交通費用(BD03)2式]



正確照顧組合計算方式 (以次為計算單位, 若有小數點, 無條件捨去)

編號	照顧組合項目	給(支)付價格	給(支)付單位(個)	小計	一般戶部分負擔金額
BD03	社區式服務交通接送	100	2	200	32
BB03	日間照顧(全日) - 第2型(不含交通接送)	840	2	1,680	268
照顧及專業服務 小計				1,880	
GA06	小規模多機能服務- 夜間喘息(含交通接送)	2,000	1	2,000	320
喘息服務 小計				2,000	
總計					620

照顧及專業服務 本次使用額度 1,880元

喘息服務 本次使用額度 2,000元

陳婆婆本次需自行負擔  620元

原來這樣搭配照顧方式,
較划算! 😊😊😊





想申訴要怎麼辦？

若您對**服務內容**或**品質**不滿意

或有**服務中斷**、**收費爭議**等問題

請洽您的專屬個案管理師或撥1966

