

證件遺失了！

該怎麼辦？

應立即向相關單位通報掛失，
並依據規定進行補辦，
亦可請雇主或仲介協助辦理。

居留證

- 須自行或請仲介或雇主備妥資料向移民署申請補辦，
- 居留證遺失需檢附遺失聲明書或報案證明

護照

至移民署服務站申報遺失，取得護照遺失證明後前往
母國辦事處/代表處辦理補發

健保卡

可前往健保局
各分區業務組現場申請
或透過郵局窗口辦理



若遺失銀行提款卡或信用卡，也要記得和發卡銀行掛失喔！



เอกสารประจำตัวหาย ต้องทำอย่างไร?



ต้องแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามขั้นตอนการขอทำเอกสารใหม่ โดยสามารถขอให้นายจ้างหรือบริษัท จัดหางานช่วยดำเนินการให้

บัตรถิ่นที่อยู่(ARC)

- ยื่นขอต่อสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองด้วยตนเองหรือให้บริษัทจัดหางาน
- หรือนายจ้างช่วยยื่นขอให้ โดยแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน หาก
- บัตรถิ่นที่อยู่สูญหายต้องแนบใบรับรองหรือใบแจ้งความเอกสารหายด้วย

หนังสือเดินทาง

แจ้งต่อศูนย์บริการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เมื่อได้รับใบแจ้งหาย แล้ว ให้นำไปยื่นขอหนังสือเดินทางใหม่ที่สำนักงานการค้ำและเศรษฐกิจ ไทย ไทยเป

บัตรประกันสุขภาพ

สามารถยื่นขอบัตรใหม่ได้ที่หน่วยบริการของสำนักงานประกันสุขภาพ แห่งชาติประจำท้องที่ต่าง ๆ หรือยื่นขอผ่านที่ทำการไปรษณีย์



กรณีบัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเครดิตสูญหาย

อย่าลืมแจ้งอายัดบัตรต่อธนาคารที่ออกบัตรด้วย!

หากมีปัญหาที่เกี่ยวข้อง สอบถามได้ที่สายด่วนคุ้มครอง 1955

Dokumen hilang Harus bagaimana?



Segera melaporkan kehilangan tersebut pada instansi bersangkutan, dan mengurus pengantian dokumen sesuai dengan peraturan berlaku, juga dapat meminta bantuan majikan atau agensi untuk pengurusannya.

ARC

- Harus memroses sendiri atau meminta bantuan agensi atau majikan mengajukan proses pengantian dokumen, untuk proses ARC yang hilang harus melampirkan surat penjelasan kehilangan atau surat bukti pelaporan kehilangan kantor polisi.

Paspor

Mengajukan proses pengantian paspor di Kedutaan Besar/Kantor Perwakilan negara asal setelah Anda melaporkan kehilangan di stasiun Pelayanan Biro Imigrasi, dan mendapatkan surat keterangan kehilangan paspor.



Kartu Askes (NHI)

Bisa mengajukan proses di bagian pelayanan Kantor Asuransi Nasional kawasan setempat atau melalui loket pengurusan di Kantor Pos

Jika kehilangan kartu ATM atau kartu kredit bank, Anda juga harus ingat untuk melapor hilang dan memblokir kartu tersebut pada bank bersangkutan!
Jika ada pertanyaan terkait, silakan menghubungi Saluran Khusus 1955

Giấy tờ tùy thân bị mất

phải làm thế nào?



Nên lập tức thông báo cho đơn vị liên quan và làm thủ tục xin cấp lại theo quy định, cũng có thể nhờ chủ thuê hoặc công ty môi giới hỗ trợ làm thủ tục.

Thẻ cư trú

- Phải tự mình hoặc nhờ công ty môi giới hoặc chủ thuê
- chuẩn bị đầy đủ giấy tờ để nộp lên Sở Di trú xin cấp lại,
- nếu mất thẻ cư trú thì phải gửi kèm theo giấy báo mất
- hoặc bản tường trình vụ việc.

Hộ chiếu

Báo mất tại Trạm phục vụ của Sở Di trú, sau đó đến văn phòng đại diện của nước sở tại để xin cấp lại sau khi có giấy chứng nhận mất hộ chiếu.

Thẻ bảo hiểm y tế

Có thể đến cơ quan của Cục Bảo hiểm y tế ở địa phương hoặc đến Bưu điện để xin cấp lại.



Nếu bạn bị mất thẻ ATM hoặc thẻ tín dụng của ngân hàng thì phải nhớ báo mất cho ngân hàng phát hành thẻ nhé!
Nếu có thắc mắc xin gọi đến đường dây nóng 1955



What do I do if I lose an ID document ?



Immediately report the loss to the relevant agency and apply for a replacement as stipulated. You can also ask an employer or labor broker to help.

Alien Resident Certificate(ARC)

- Prepare the correct materials and apply to the National Immigration Agency for a replacement ARC or ask an employer/labor broker to do so on your behalf. When an ARC is lost a statement of loss must also be provided or a document indicating the loss was reported to the authorities

Passport

Go to a National Immigration Agency office and report the loss. After obtaining a passport loss report certificate go to your own national office / representative office and apply for a replacement



Health Insurance Card

Apply for a replacement at a National Health Insurance Administration office or do so by post

If you lose your ATM card or credit card, remember to report the loss to the issuing bank. If you have any questions call the 1955 Hotline